



  Gemeente Amsterdam

Toelating en Toezicht op de Amsterdamse opstapmarkt


Raadscommissie
15 december 2011



Taakgroep
Toezicht Taxi

 **INHOUD PRESENTATIE** 


- Start verandering
- Probleemanalyse
- Strategie nieuw toezicht
- Prikkels TTO en chauffeur
- Verwachtingen
- Invoering in drie fasen
- Het proces



START VERANDERING

Nieuwe wet per 1 oktober 2011
Groepsvorming branche voor toezicht op chauffeurs
Meer bevoegdheden gemeente

Basis voor systeemomslag
Fundamentele wijziging regels
Samenwerking van branche en gemeente




POLITIE
Vrije Universiteit Amsterdam
#1 in de wereld

PROBLEEMANALYSE

Taximarkt zonder prikkels voor goede service
Anonieme chauffeur
Klant geen keuze, geen invloed
Weinig bevoegdheden gemeente

Concentratie van problemen
klein percentage chauffeurs met ongewenst gedrag
twee haltes verantwoordelijk voor grootste deel problemen

Schade voor klant en stad
Slechte dienstverlening aan de klant, te hoge prijzen en omrijden
Slechte reputatie Amsterdam



POLITIE
Vrije Universiteit Amsterdam
#1 in de wereld

STRATEGIE NIEUW TOEZICHT

BRANCHE (TTO) de handhavende rol voor chauffeurs
TTO's zien actief toe op gedrag 3000 - 4000 chauffeurs
Gemeente ziet toe op 10-20 TTO's

Prikkels voor TTO en chauffeur
TTO's met goede chauffeurs alle ruimte
Stapelen bij meer overtredingen: schorsen, intrekken vergunning

Grote pakkans chauffeurs door voldoende waarnemingen
Onverwacht waarnemen op straat, in taxi
Herkenbaarheid chauffeurs
Aftappen klant: Amsterdamse waakhond klachten Taxi & Klantpanel
Camera's met kenteken herkenning (ANPR)
Flexteams: onverwacht waarnemen, informatiegestuurd




**NIEUW TOEZICHT
PRIKKELS TTO**

Bij goed functioneren TTO minder 'gedoe', meer kans op omzet

Sancties
Last onder dwangsom
Geen gebruik lucratieve standplaatsen CS en LP
Schorsing, intrekken vergunning TTO

Sancties voor TTO bij o.a.
Teveel klachten en overtredingen chauffeurs
Slechte behandeling van klachten passagiers
Slechte behandeling van overtredingen chauffeurs

'Stapelen': hogere sancties TTO bij
Groter aantal klachten en overtredingen chauffeurs
Combinatie van overtredingen TTO



**X X NIEUW TOEZICHT
X X PRIKKELS CHAUFFEUR**


Gebruik lucratieve standplaatsen CS en LP

Sancties voor chauffeur bij

- Rit weigeren
- Oneerlijk gedrag: bewust omrijden, verkeerd tarief
- Onveilig, intimiderend gedrag
- Slechte service aan klant

'Stapelen': hogere sancties chauffeur bij meerdere overtredingen, bv

- 1x rit weigeren = schorsen Taxxxipas
- 2x rit weigeren = intrekken Taxxxipas
- 2x hinderlijk gedrag tegen klant = schorsen Taxxxipas
- 2x hinderlijk gedrag + 1x rit weigeren = intrekken Taxxxipas



X X VERWACHTINGEN


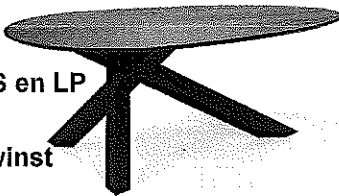
Kleine groep slechte chauffeurs snel de markt uit

- Bonafide chauffeurs blijven over: marktmechanisme
- Klanten een goede, gewaarborgde service
- Goede reputatie Amsterdam

Goede TTO's op lucratieve standplaatsen CS en LP

Markt aantrekkelijker door grotere kans op winst

- Betere kwaliteit aanbod → meer vraag
- Minder aanbod → meer omzet per taxi/TTO




INVOEREN IN DRIE FASEN

1. Acceleratie: 2011 – 2012
Onverwacht waarnemen op straat: flexteams en camera's
Strikt handhaven
Dossieropbouw chauffeur
Amsterdams Taxi klachten meldpunt

2. Systemomslag: 2012-2013

3. Terugschakelen (vanaf 2016?)
Als toezicht door TTO's op orde, markt goed functioneert



HET PROCES

2011 – medio 2012
Acceleratie, vanaf 1 december 2011

Verordening nieuw toezicht

- * Inhoudelijke behandeling raadscommissie: 18 januari 2012
- * Inspraak, behandeling door Raad, vaststellen medio 2012?

Inhoudelijke voorbereidingen, eerste helft 2011:

- * Voorbereiden vergunning verlening TTO, chauffeur
- * Start met middelen, bv informatievoorziening
- * Communicatie chauffeurs, klanten

Vanaf medio 2012: ná vaststellen verordening
Vergunning verlening TTO's en chauffeurs
Handhaving uitbreiden en realisatie middelen toezicht
Communicatie

2014: Evaluatie

