



Gemeente
Amsterdam

Taxi's in Amsterdam

Ervaringen sinds de invoering van de
nieuwe Taxiverordening (2013)

22 september 2015



Aanleiding

- Slecht imago
- Informatie asymmetrie chauffeur / klant
- Chauffeurs in anonimiteit



Taxiwet 2011

- Scheiding in problematiek tussen de opstap- en de belmarkt
- Wijziging wetgeving gericht op verbeteren opstapmarkt
- 7 gemeenten hebben mogelijkheid tot lokale wetgeving met verplichte groepsvorming
- Amsterdam heeft sinds juni 2013 het TTO-systeem ingevoerd



Evaluatie Rebelgroup I

- Het systeem moet nog op gang komen; het gaat om eerste ervaringen. Belangrijkste constatering:
- Positief: aanbod taxi's daalt direct na invoering, taxichauffeurs worden uit de anonimiteit gehaald en zijn aanspreekbaar via de TTO, communicatie tussen gemeente en lokale branche en binnen de branche verbetert, beter zicht op de lokale taximarkt en de sociale controle keert terug.



Evaluatie Rebelgroup II

- Negatief: TTO is een arbeidsintensief model zowel in de voorbereiding als in de uitvoering en voor zowel gemeenten als taxiondernemers. TTO betekent een lastenverzwaring voor de lokale taxibranche, TTO werpt een enkele beperking op voor nieuwe toetreders (minimumeis met betrekking tot omvang van een TTO, lasten die gepaard gaan met het TTO-model) en bestaande ondernemers uit andere gemeenten (klant kan afgezet worden in TTO-gebied, maar nieuwe klant kan niet worden opgehaald).



Waar staan we nu in Amsterdam?

- Belangrijkste meetinstrument = De Taximonitor
 - Eerste verbeteringen in de kwaliteit zijn zichtbaar
- Chauffeurs uit de anonimiteit
- Vaste gesprekspartners voor de gemeente
- Veel inzet/arbeidsintensief

✘✘✘ Taximonitor 2^e helft 2014

✘ Gemeente Amsterdam

→ De Taximonitor geeft inzicht in de ontwikkelingen op de Amsterdamse taximarkt. Dit na ingang van de nieuwe Taxiverordening.

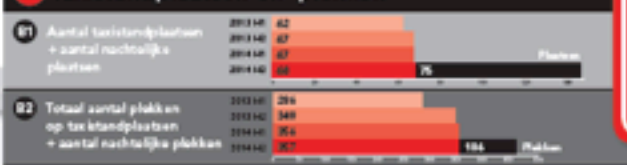
Taximonitor

tweede half jaar 2014

A Klantwaardering



B Taxistandplaatsen en -plekken



C Vergunningverlening en -intrekking



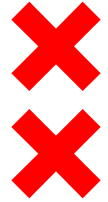
D Handhaving door gemeente en partners



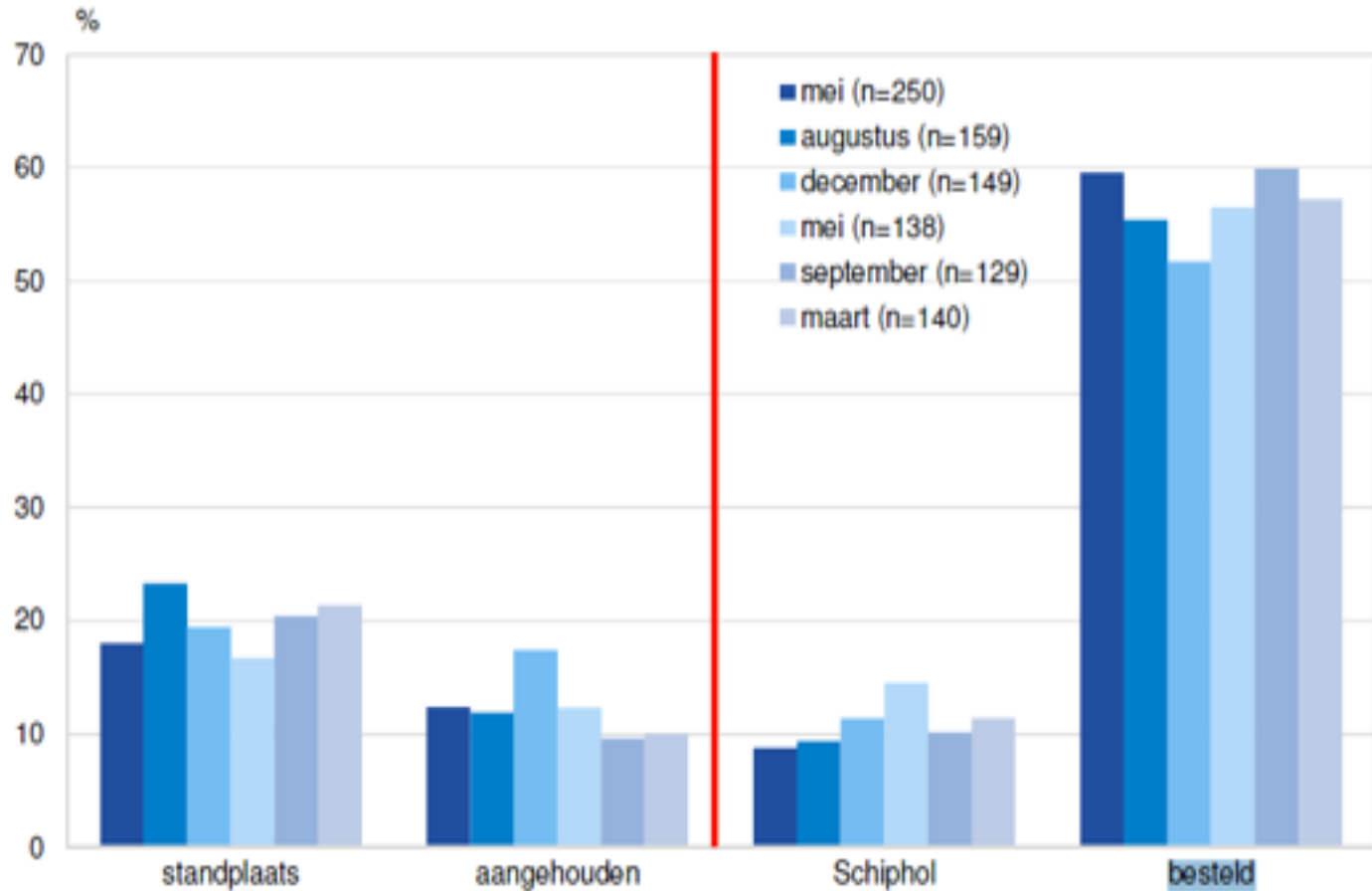
E Overig



✘ Meting Taxipanel maart 2015 I

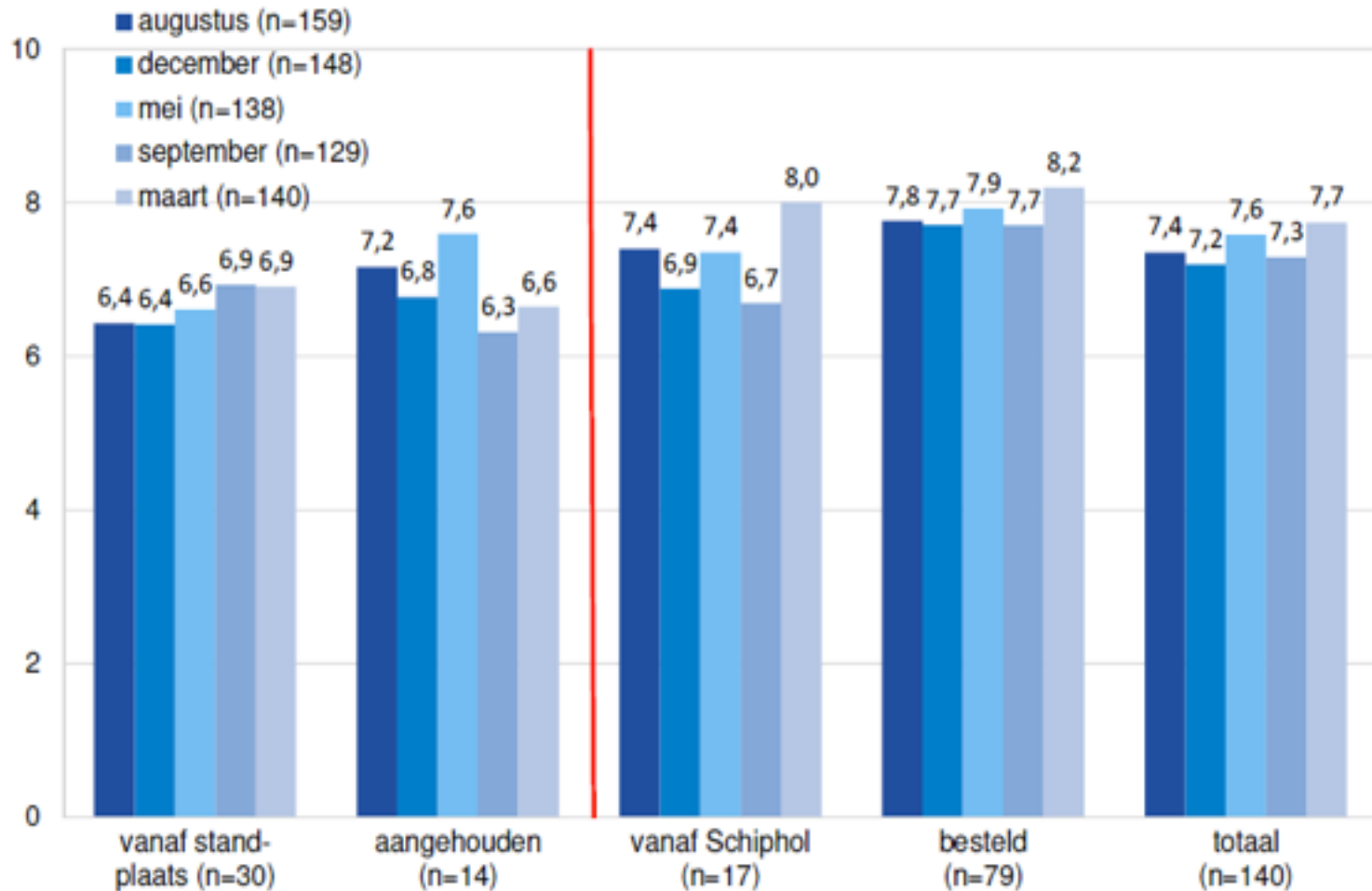


Figuur 1 Hoe heeft men de laatste keer een taxi genomen? (2013-2015, procenten)

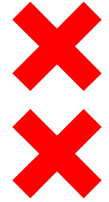


✘ Meting Taxipanel maart 2015 II

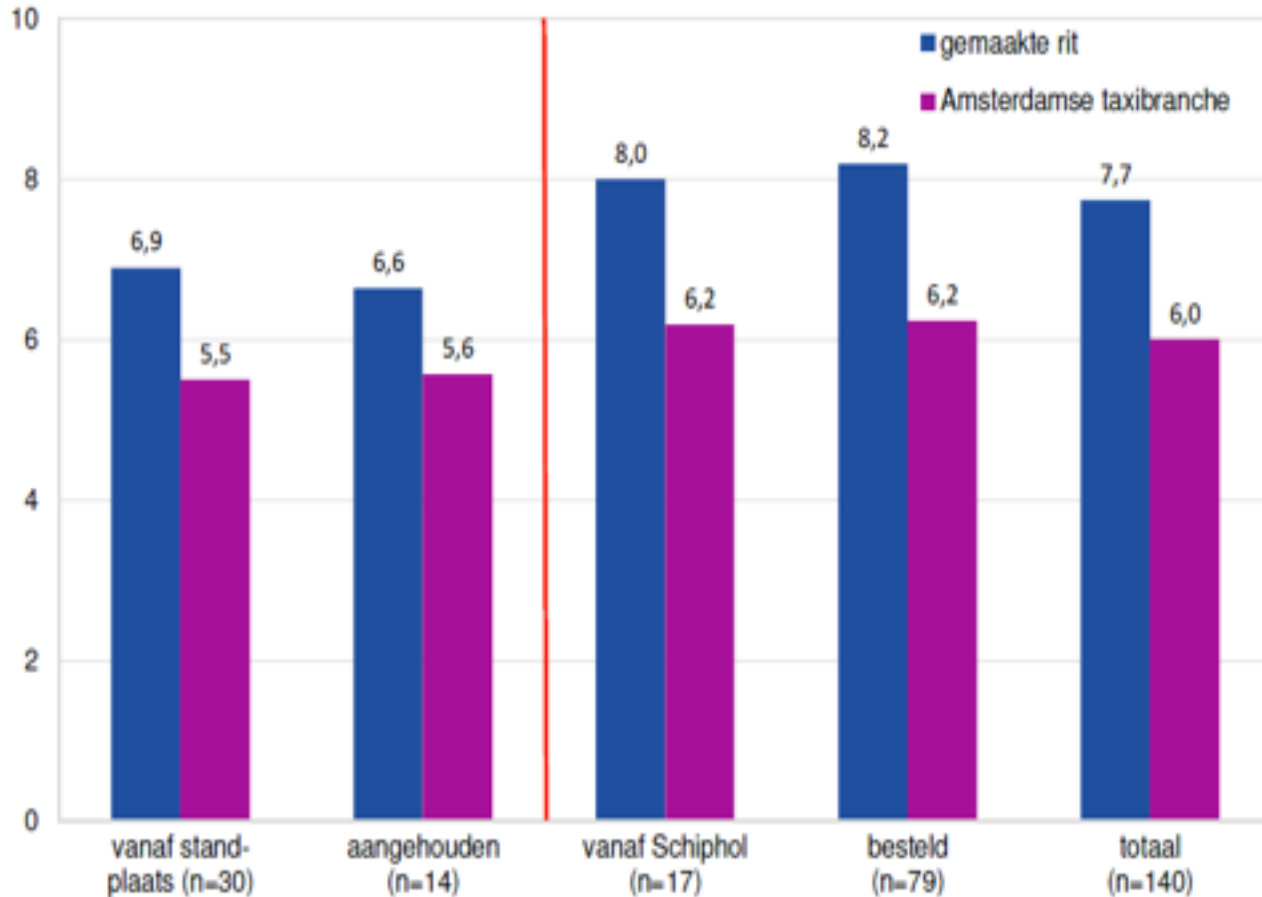
Figuur 5 Gemiddeld rapportcijfer gemaakte rit, 2013-2015²



✘ Meting Taxipanel maart 2015 III



Figuur 11 Gemiddeld rapportcijfer voor de gemaakte rit en voor taxi's in het algemeen in Amsterdam (maart 2015).





Uitdagingen voor Amsterdam

Perspectief van de gemeente

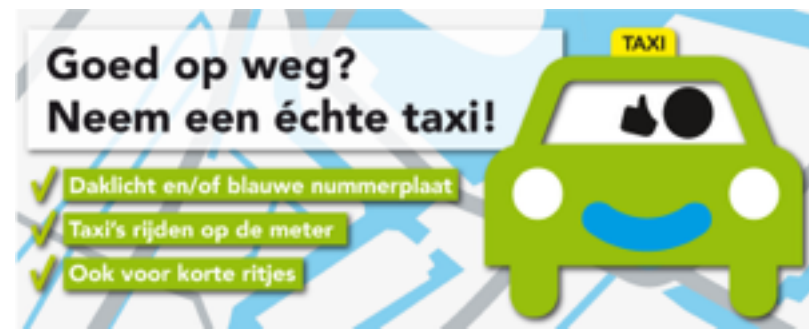
- Groeiend aantal chauffeurs
- Faciliteiten voor taxi's
- Integratie van de bel - & opstapmarkt
- Rol TTO's vs rol gemeente

✘ Communicatie



Campagneperiode:
van pasen (april)
2015 tot begin
september 2015

- ✓ Google ads
- ✓ Twitterads
- ✓ Engels en Nederlands
- ✓ Start: Vlak voor Pasen.
- ✓ Sinds juni: **snordersmeldpunt**
- ✓ Offline: **posters in horeca** & **hotelkaartjes in hotels** (nu)





Effect en bereik

- Google ads: 1.700 unieke hits naar de taxiwebsite
- Twitter: 300.000 weergaven waarvan 1.000 naar de website
- Engelstalige advertenties naar Iamsterdam-website, geen cijfers van bekend
- Paginabezoek taxiwebsite: 3.500 in 3 maanden tijd
- Snordersmeldpunt: ruim 25 meldingen naar ILenT



Uitdagingen voor Amsterdam

Perspectief TTO's (?)

- Vrijheid van sturing
 - Marktpartijen en regulering
- Voorzieningen en stijging aantallen chauffeurs
- Rol gemeente vs TTO's



Hoe verder?

- Opening van de nieuwe Taxistandplaats Centraal Station
- Evaluatie Taxiverordening
- Verdere uitwerking van handhaving op TTO-niveau
- Convenant met TTO's over serviceverlening op standplaatsen
- Landelijk: Ministeriele regeling, Experimenteerruimte, Evaluatie tarieven en de BCT



Verduurzaming Amsterdamse taxibranche





Een uitstootvrije taxibranche in 2025

- Agenda Duurzaam Amsterdam: focus op verschoning specifieke groepen zakelijke veelrijders (bestelwagens, vrachtwagens en taxi's)
- Stad maakt afspraken met de taxibranche over o.a. privileges, oplaadfaciliteiten, (aanschaf)subsidies en de uitwerking van de milieuzone taxi (per 1 januari 2018).
- De schone taxistandplaatsen, inclusief aanleg snelladers, zijn ook onderdeel van deze afspraken.
- Met als doel: zoveel mogelijk uitstootvrij verkeer in Amsterdam in 2025 om bij te dragen aan een aantrekkelijke, leefbare stad met gezonde lucht voor alle Amsterdammers.